

# Acceso y uso de la Virtualidad de docentes y estudiantes de la Facultad de Educación

Consulta realizada por PROTEA

Abril, 2020

## Principales Hallazgos



PROTEA, un servicio de  
apoyo de la Decanatura

**Programa de Tecnologías Educativas  
para el Aprendizaje (PROTEA)**

**-2020-**

Dra. Guiselle M. Garbanzo Vargas  
Decana Facultad de Educación

Licda. Isabel Rojas Córdoba  
Responsable de la Consulta

M.E.T Mariela Moya Carvajal  
Colaboradora

M.E.T Karol Ríos Cortés  
Colaboradora

Ing. Helber Meneses Navarro  
Colaboradora



Mayo, 2020

[protea.educacion@ucr.ac.cr](mailto:protea.educacion@ucr.ac.cr)

2511 8868

San José Costa Rica

# Acceso y uso de la Virtualidad Docentes y Estudiantes Facultad de Educación

## Presentación

Desde el año 2001, El Programa de Tecnologías Educativas para el Aprendizaje- PROTEA ha trabajado en el fomento de la mediación pedagógica con tecnologías educativas en la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica. Ha realizado diferentes proyectos que han contribuido al desarrollo de habilidades y competencias digitales entre docentes y estudiantado de la Facultad.

Ante la situación de emergencia de salud a nivel mundial por la pandemia provocada por el Covid- 19, se forzó a la institución a tomar medidas para dar continuidad al proceso educativo en la Universidad de Costa Rica, instaurando la virtualización para los cursos cuyo programa lo permite. Por esta razón, la Decana de la Facultad de Educación, Dra. Guiselle M. Garbanzo Vargas solicitó a la unidad de apoyo PROTEA la realización de una consulta a la población de docentes y estudiantes de la Facultad, que permitiera generar una línea base para identificar las fortalezas y los retos que existen para la virtualización de los cursos en la Facultad.

Ante esta premisa durante el mes de abril del año 2020, PROTEA llevó a cabo la consulta *Acceso y uso de la Virtualidad de docentes y estudiantes de la Facultad de Educación*. A partir de los resultados de esta consulta, se logró construir un perfil realista de las habilidades, competencias y necesidades de las y los docentes; así como del contexto de acceso del estudiantado. Lo que permitirá proponer una estrategia de trabajo que incluya acciones concretas para apoyar la función docente mediada con tecnología y que facilite la continuidad al ciclo lectivo 2020.

# Acceso y uso de la Virtualidad

## Docentes Facultad de Educación

### Principales hallazgos

- Más de cien docentes de las cinco Unidades Académicas de la Facultad de Educación participaron de la Consulta a Docentes y Estudiantes sobre el acceso a la virtualidad.
- La mayoría de docentes ya cuentan con un entorno en Mediación Virtual para el desarrollo de su curso.
- Y si bien la mayoría de docentes asegura contar con las condiciones de acceso adecuado a Internet para desarrollar el curso durante el I ciclo 2020, existen casos en la Facultad en los que el cuerpo docentes no cuentan con estas condiciones.
- Mayoritariamente se utiliza y aprovecha la plataforma institucional para crear y gestionar el entorno virtual; también se recurre al diseño de materiales digitales.
- El uso del correo electrónico para comunicarse con estudiantado y colegas es el conocimiento que mayor dominan las y los docentes de la Facultad.
- Además, las personas docentes consideran que la modalidad de Acompañamiento que ofrece PROTEA: La **Caja de Herramientas para la virtualidad** es de las más efectivas y utilizadas.

### Principales hallazgos

- La consulta a estudiantes fue completada por ochocientos estudiantes de carreras de Educación y además participaron nueve estudiantes de otras carreras.
- La mayoría de estudiantes asegura contar con Internet para seguir sus clases virtuales, sin embargo un número importante de estos señala que no cuentan con acceso a Internet, o es ocasionalmente.
- La computadora es el elemento que mayormente se utiliza para conectarse, sin embargo la cantidad de estudiantes que usa un teléfono inteligente es muy similar.
- Los videotutoriales son el insumo de mayor preferencia por el estudiantado como apoyo pedagógico.

# Principales conclusiones del Acceso y uso de la Virtualidad en Docentes y Estudiantes Facultad de Educación

- Si bien mayoritariamente docentes y estudiantes cuentan con Internet y dispositivos para continuar virtualmente el ciclo lectivo, con la menor afectación posible, sí es necesario identificar y considerar las particularidades en docentes y estudiantes que enfrentan dificultades de acceso a Internet o dispositivos.
- El nivel de aprovechamiento de las Tecnologías y Herramientas Educativas por parte del cuerpo docente se mantiene en niveles intermedios en la mayoría de los casos, sin embargo, se requiere el desarrollo de capacitaciones que faciliten la instalación de nuevas habilidades y competencias para trabajar en entornos virtuales.
- La disponibilidad de recursos en la Caja de Herramientas para la virtualidad de PROTEA debe incrementar la oferta de recursos para facilitar el uso de técnicas pedagógicas para la virtualidad.

**Para consultar el documento completo ingrese a la página de PROTEA:**

**<https://facultadeduccion.ucr.ac.cr/index.php/es/protea>**

